Rapport annuel 2014-2015

Commission scolaire
du Fleuve-et-des-Lacs

Centres d'éducation des adultes, de la formation professionnelle et service aux entreprises du Fleuve-et-des-Lacs

30-B, rue Bérubé
Témiscouata-sur-le-Lac (Québec) G0L 1E0
Tél. : 418 854-0720
Téléc. : 418 854-0844

9, rue Notre-Dame Est
Trois-Pistoles (Québec) G0L 4K0
Tél. : 418 863-7720
Téléc. : 418 851-3450

Table des matières

Table des matières 1

Mot du président.....2

Mot de la direction.....2

Conseil d'établissement 2014-2015 3

La Maison familiale rurale du KRTB continue sa consolidation.....3

Des partenariats se construisent.....4

Bilan du CERAC 2014-2015.....4

La technologie au service des élèves 5

Enjeux 2015-2016.....5

Statistiques 2014-2015.....6

Rapport financier 2014-2015 7

Lexique 7

Mot du président

Comme président du Conseil d'établissement, il m'incombe chaque année l'agréable responsabilité de présenter le rapport d'activités du Conseil d'établissement de la formation continue du Fleuve-et-des-Lacs.

Ce qui me vient en tête, de prime abord, est la synergie exercée entre chaque personne composant l'équipe de travail. Que l'on parle des membres du conseil d'établissement, des gestionnaires, du personnel enseignant, professionnel et de soutien; tout un chacun contribue au bon fonctionnement de l'organisation, générant ainsi la performance observée. Je constate également la communication instaurée entre tous les secteurs ainsi que le professionnalisme de tous les acteurs et actrices de cette organisation. Cela se traduit par un souci constant de répondre aux besoins des employeurs, des jeunes et adultes de notre territoire; permettant ainsi de concevoir que la formation est l'un des leviers incontournables pour agir sur le développement économique de nos régions.

Il nous reste encore des défis à relever bien sûr, mais nous pouvons compter sur une capitaine à la barre de ce navire et j'ai nommé Madame Louise Roy, directrice de centres. Celle-ci fait preuve d'intégrité et d'engagement dans son travail, en appliquant un leadership rempli d'humanité. Elle possède des qualités de communicatrice, qui rendent accessibles les informations complexes qu'elle doit nous partager afin que nous puissions juger adéquatement de la pertinence des actions à poser. Ceci contribue au renforcement du conseil d'établissement qui, en dépit des diverses provenances et cultures, travaille dans le même sens, en se complétant mutuellement pour la réalisation de notre mission d'éducation. Merci à vous toutes et tous de votre investissement.

Michel Ruest, président 2014-2015

Mot de la direction

Je suis très reconnaissante à l'ensemble du personnel pour le travail accompli en 2014-2015 et ce, afin d'assurer le développement de notre service.

Tel que le mentionne Monsieur Michel Ruest, notre président, je suis aux commandes de ce navire certes, mais je n'avance pas toute seule et je peux compter sur une équipe hors pair pour m'épauler. Merci à chacun et chacune d'entre vous au nom de tous les élèves qui bénéficient de notre travail commun. Merci surtout pour votre lecture pointue des situations ainsi que pour les pistes de réponses que vous me partagez nous permettant de prendre les bonnes décisions pour continuer d'avancer.

Dans la foulée de notre président, je veux également remercier les membres du conseil d'établissement qui nous appuient dans notre mission et nos mandats. Nous sommes prêts à faire tous les efforts nécessaires et ce, à tous les niveaux de l'organisation, pour améliorer la vie des jeunes et des adultes qui sont au cœur de nos préoccupations.

Louise Roy, directrice de centres

Conseil d'établissement 2014-2015

Voici la composition du conseil d'établissement de la formation continue du Fleuve-et-des-Lacs 2014-2015.

MEMBRE		SIÈGE	FONCTION
M. Michel Ruest	Prop. Salon de quilles Témis	Entreprise	**Président**
M. Mario Nadeau	Cons. en dév. économique		**Vice-président**
M. Yvan Rouillé	Dir. Caisse populaire St-Cyprien		
M. Normand Provençal	Coordonnateur MFR du KRTB	Socioéconomique	
Mme Sandra Lafrance	Dir. Association Entre-Amis	Sociocommunautaire	
Mme Charlotte Bossé	Étudiante secrét. comptabilité	Élève adulte FP	
Mme Christina Doucet	Étudiante secrét. comptabilité		
Mme Sophie Dubuc	Étudiante en FGA	Élève adulte FGA	
Mme Micheline LaBillois	Enseignante secrétariat	Enseignante FP	
Mme Anny Ouellet	Enseignante mathématique	Enseignante FGA	
M. Gilles Martin	Orthopédagogue	Professionnel	
Mme Marie-Josée Sénéchal	Secrétaire	Personnel de soutien	**Secrétaire**

La Maison familiale rurale du KRTB continue sa consolidation

Afin de bonifier les infrastructures de la MFR KRTB, la Coopérative de solidarité, représentée par son conseil d'administration, a procédé à l'acquisition d'un bâtiment afin d'y installer les salles de cours et les bureaux nécessaires à la dispensation des différentes formations offertes dans cette formule d'alternance stages-études.

Il est clair que de posséder ses installations contribue au sentiment d'appartenance des jeunes, de tout le personnel ainsi que des gestionnaires et administrateurs et influence du même coup la capacité à en faire la promotion. L'aménagement de la partie inférieure de la bâtisse répond aux besoins de loisirs des jeunes inscrits à la MFR, mais également à ceux de la communauté de Saint-Clément.

Cette collaboration consolide les liens avec cette municipalité qui est présente et qui a fait preuve de support dès le début de cette belle aventure. Avec cet investissement, la MFR poursuit sa capacité de faire autrement et répond de cette façon aux jeunes qui apprennent mieux dans ce modèle de formation.

Des partenariats se construisent

Lors des festivités du Congrès mondial acadien de 2014, des liens d'affaires bénéfiques entre différents secteurs d'activités ont été amorcés. Comme les milieux de l'éducation et des études postsecondaires se veulent une réponse différente et originale aux besoins de formation de la clientèle, c'est ainsi que la Commission scolaire du Fleuve-et-des-Lacs et ses écoles secondaires ont été interpellées.

Pour notre service de la formation continue, les secteurs de l'acériculture et de la foresterie sont nommés en priorité. Cependant, comme tout est à construire, d'autres domaines peuvent être considérés, entre autres dans le domaine de la culture. À cet égard, les moyens technologiques vont être mis à contribution et ce sont nos élèves respectifs qui en bénéficieront. Ce qui est clair à ce moment-ci, c'est le désir réciproque, de tout un chacun, d'y contribuer.

Bilan du CERAC 2014-2015

En avril 2014, le ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport, désignait la Commission scolaire du Fleuve-et-des-Lacs comme étant l'un des quatre centres d'expertise en reconnaissance des acquis et des compétences (CERAC) en formation professionnelle au Québec. L'année qui vient de se terminer en a été une de planification, de mobilisation des ressources, de formation et de développement.

Équipe du CERAC de la CSFL: Marie-Josée Sénéchal, Johanne Tremblay, Clément Bernier, Lisa Bossé, Louise Roy et Josée Lévesque

Notre mandat : soutenir le réseau des commissions scolaires afin d'accroître l'offre de service en RAC, d'en améliorer la qualité et de contribuer à son développement. En nous appuyant sur ces trois grandes orientations, nous avons élaboré un plan d'action et défini les interventions à réaliser dans notre première année d'opération.

Voici un aperçu des faits marquants de l'année 2014-2015 : nous avons élaboré un bulletin électronique Info-RAC destiné aux intervenants en reconnaissance des acquis et des compétences en collaboration avec les autres CERAC et nous avons assumé la publication de quatre numéros au cours de l'année. Nous avons également développé un modèle de gestion en partenariat visant à augmenter la prestation de service en RAC et à assurer une harmonisation des pratiques. Ce modèle fera d'ailleurs l'objet d'un projet expérimental en 2015-2016 dans les sept commissions scolaires des régions 01 et 11.

De plus, nous avons produit des fiches techniques et des guides d'utilisation de plateformes informatiques permettant de faire des interventions à distance en RAC. Nous avons également offert des sessions de formation à divers intervenants dans les commissions scolaires qui nous ont été assignées (conseillers, spécialistes de contenu, gestionnaires, techniciennes en organisation scolaire) pour un total d'environ 70 personnes formées. En complément, nous avons développé un outil d'évaluation de la qualité d'un service de RAC de même qu'un outil de formation destiné aux nouveaux spécialistes de contenu. Le travail se poursuit et certains dossiers verront leur aboutissement au cours de l'an deux du CERAC. Nous sommes satisfaits du chemin parcouru et très confiants des retombées positives de nos interventions dans le réseau.

La technologie au service des élèves

Pour continuer de progresser dans notre offre de service, autant en formation générale qu'en formation professionnelle, il fallait aller un peu plus loin dans l'utilisation des outils technologiques. Ainsi, pensez à des salles de cours virtuelles en formation professionnelle, mises en réseau, avec alternance de la présence physique des enseignants dans un lieu et dans l'autre ainsi que la réalisation de capsules qui démontrent des techniques particulières en appui.

Il faut voir que ces adaptations apportent des réponses judicieuses à la difficulté de constituer des cohortes ainsi qu'aux besoins spécifiques de nos étudiants qui, tout en voulant poursuivre leur processus de formation continue, se heurtent à des difficultés organisationnelles. Ces améliorations technologiques offrent des réponses plus que satisfaisantes et constituent les assises de l'avenir de l'offre de service. Elles concrétisent encore notre volonté d'offrir des services de proximité qui nous semblent garants de notre futur comme institution de formation. Enfin, ce contexte de formation prépare nos étudiants à œuvrer dans le monde du travail qui lui non plus, n'échappe pas aux avancées technologiques. Comme des fonds étaient disponibles au ministère afin de procéder à ces améliorations, nous avons pu bénéficier, par le budget technoFAD, d'un montant de 37 000 $ afin de parfaire nos installations.

Enjeux 2015-2016

Dans le déploiement d'une offre de service flexible, diversifiée et adaptée permettant de répondre aux besoins et aux intérêts des élèves jeunes et adultes, tous les intervenants seront sensibilisés à la réussite de l'élève et travailleront conjointement à augmenter le nombre de diplômés.

LA FORMATION PROFESSIONNELLE (FP)

- Consolider et accroître l'offre de service en formation professionnelle par l'ajout de nouvelles options à la carte et par les ententes avec d'autres commissions scolaires.
- Valoriser la formation professionnelle dans le milieu.
- Collaborer à la réalisation de projets spécifiques avec le secteur jeune (PRE-DEP – FGJ-FP).

LA FORMATION GÉNÉRALE DES ADULTES (FGA)

- Poursuivre l'implantation du renouveau pédagogique, notamment la FBD.
- Poursuivre l'accompagnement de l'élève dans son projet de vie.
- Poursuivre l'offre de service d'accueil, de référence, de conseil et d'accompagnement (SARCA).

LA MAISON FAMILIALE RURALE (MFR)

- Développer l'offre de service de la MFR.
- Mettre en place des incitatifs (outils et équipement ; activités de reconnaissance ; intensification du recrutement et de la promotion).

LA FORMATION À DISTANCE (FAD)

- Développer le service de formation à distance et en ligne autant en FGA qu'en FP.
- Assurer le perfectionnement des ressources humaines.

LE SERVICE AUX ENTREPRISES (SAE)

- Consolider le service de la reconnaissance des acquis et des compétences (RAC).

Statistiques 2014-2015

	2011-2012		2012-2013		2013-2014		2014-2015	
	ETP	CLIENTS	ETP	CLIENTS	ETP	CLIENTS	ETP	CLIENTS
ACCUEIL, RÉFÉRENCE, CONSEIL ET ACCOMPAGNEMENT								
SARCA (Accueil de second niveau)		30		13		28		15
Univers de compétences génériques		1						
Orientation scolaire		107		104		114		101
SARCA (c.o.)		25		15		17		6
Support psychosocial		119		131		107		122
TDG		59		41		32		34
TENS		79		40		22		20
Aide financière		88		55		44		48
Tests de mise à jour		3		1		3		2
Support aux difficultés d'apprentissages		49		49		58		55
TOTAL SARCA		**560**		**449**		**425**		**403**
FORMATION GÉNÉRALE DES ADULTES								
Alphabétisation	36,85	384	37,06	387	32,04	326	27,58	211
Présecondaire	1,31	7	2,59	11	1,60	6	1,86	12
Secondaire 1er cycle	16,01	72	20,95	68	20,35	73	11,34	51
Secondaire 2e cycle	40,49	179	34,08	95	35,46	112	29,62	138
Préalables à la formation professionnelle	26,20	65	25,02	82	21,00	74	21,37	67
Soutien pédagogique (Entrée en formation)	0,01	78		66		76		69
Intégration sociale	86,56	1293	86,17	1256	92,91	1414	85,24	1237
Intégration socioprofessionnelle	96,01	153	111,09	161	115,06	164	67,27	107
Préparation aux études postsecondaires	2,43	24	1,94	11	1,91	11	2,39	22
Francisation					0,02	1	0,06	1
Formation à distance	7,60	78	6,06	66	6,47	54	5,36	51
TOTAL FGA	**313,47**	**2333**	**324,96**	**2203**	**326,82**	**2311**	**252,09**	**1966**
FORMATION PROFESSIONNELLE								
Options permanentes								
Comptabilité	7,44	40	5,81	38	7,93	37	14,67	51
Secrétariat	12,35	45	11,32	35	12,77	44	15,78	43
Lancement d'une entreprise	0,37	3	0,80	11	1,80	6	1,10	5
Opération d'équipements de production	4,97	6			5,13	7		
Production acéricole		39	4,23	31	4,27	38	1,12	38
Assistance à la personne en établissement de santé	45,15	109	54,69	122	56,77	118	38,42	89
Assistance à la personne à domicile	6,20	19	22,09	60	23,00	64	15,17	43
Autres FP(MELS) santé & sécurité	2,53	76	2,43	73	1,56	47	1,23	37
Temps partiel	1,09	33					0,07	3
AEP Service de garde	2,82	14	4,83	24	1,73	23	0,60	43
SARCA (Accueil de second niveau)		48		32		33		
Sous-total	**82,92**	**432**	**106,20**	**426**	**114,96**	**417**	**88,16**	**352**
Options en entente avec d'autres C.S.								
Charpenterie-Menuiserie	51,17	86	40,64	85	43,97	42	28,20	38
AEP Conduite d'autobus	2,20	6						
Transport par camion	19,97	48	21,83	48	21,46	48	20,00	47
Protection et exploitation des territoires fauniques	13,33	22	12,86	21	11,39	17	10,12	20
Aménagement de la forêt	6,76	16	7,52	16	6,46	14	7,93	14
Abattage manuel et débardage forestier	4,49	5	5,00	5	4,00	4	3,32	4
Coiffure							3,73	12
Conduite de machinerie lourde en voirie forestière	41,11	91	32,05	91	42,97	74	19,53	46
Sous-total	**139,03**	**274**	**119,90**	**266**	**130,25**	**199**	**92,83**	**181**
Reconnaissance des acquis et des compétences								
Reconnaissance des acquis et des compétences		44		43		61		61
RAC en entente avec d'autres C.S.		1		0		2		3
Sous-total		**45**		**43**		**63**		**64**
TOTAL FP	**221,95**	**751**	**226,10**	**735**	**245,21**	**679**	**180,99**	**597**
SERVICE AUX ENTREPRISES								
Santé et sécurité en abattage manuel					0,68	38	0,52	29
Formations courtes	1,30	111	5,15	337	1,98	203	0,93	44
Formations sur mesure en entreprises	2,70	260	2,14	196	0,75	96	1,98	237
FORMAREZ (Cabano et Trois-Pistoles)							2,67	67
Sécurité incendie	1,13	51	1,45	66	1,02	40	1,77	44
TOTAL SAE	**5,13**	**422**	**8,74**	**599**	**4,43**	**377**	**7,87**	**421**
MAISON FAMILIALE RURALE								
DEP (production acéricole)				**1 (inscrit FP)**		2		2
DEP (production animale) entente avec C.S. des Phares		5		4		4		5
Certificat formation semi-spécialisée		14		13		16		15
TOTAL MFR		**19**		**17**		**22**		**22**
TOTAUX	**540,55**	**4085**	**559,80**	**4003**	**576,46**	**3814**	**440,95**	**3409**

Rapport financier 2014-2015

Commission scolaire du Fleuve-et-des-Lacs

Résultats financiers
2014-2015

Allocations 2014-2015	4 295 741 $
Allocations supplémentaires	315 914 $
Total des allocations	4 611 655 $
Dépenses	4 983 110 $
Revenus	628 908 $
Résultats au 30-06-2015	257 453 $
Résultat transféré des années antérieures	1 816 393 $
Résultat transféré en 2015-2016	**2 073 846 $**

Louise Roy
Directrice de centres
17 septembre 2015

Lexique

ATE : Alternance Travail Étude

CERAC : Centre d'Expertise en Reconnaissance des Acquis et des Compétences

DEP : Diplôme d'Études Professionnelles

FAD : Formation À Distance

FADIO : Formation À Distance InterOdres

FGA : Formation Générale Adulte

FGJ : Formation Générale Jeune

FP : Formation Professionnelle

ISP : Intégration Socio Professionnelle

MELS : Ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport

MFR : Maison Familiale Rurale

RAC : Reconnaissance des Acquis et des Compétences

SAE : Service Aux Entreprises

SARCA : Service d'Accueil, Référence, Conseil et Accompagnement