

Rapport annuel 2019-2020



**Service de l'éducation des adultes, de la
formation professionnelle et du service aux
entreprises**

30, rue Bérubé
Témiscouata-sur-le-Lac (Québec) G0L 1E0
Tél. : 418 854-0720
Téléc. : 418 854-0844

9, rue Notre-Dame Est
Trois-Pistoles (Québec) G0L 4K0
Tél. : 418 863-7720
Téléc. : 418 851-3450

Table des matières

Table des matières	1
Mot du président.....	2
Mot de la direction.....	2
Conseil d'établissement 2019-2020	3
Rencontres du conseil d'établissement	3
Adoptions et approbations 2019-2020	3
Dépôts et consultations 2019-2020	4
Sujets de discussion 2019-2020	4
Plan d'action du service 2019-2020	4
Statistiques 2019-2020.....	5
Rapport financier.....	6
Lexique	6

Mot du président

Une année qui se termine sous une forme très différente des années passées. La crise sanitaire que l'on connaît a nécessité des modifications importantes auprès des équipes de travail et des adaptations pour nos étudiants. Je veux prendre le temps de féliciter l'équipe en place, sous la direction de madame Claudine Beaulieu, pour leur imagination et leur rapidité à trouver des solutions afin de garder le cap sur la mission de l'organisation, soit la formation et l'atteinte des résultats scolaires pour chaque étudiant.

Je suis fier d'être président du Conseil d'établissement de la formation continue du Fleuve-et-des-Lacs. Une organisation qui répond aux besoins du milieu et des entreprises afin d'en assurer la pérennité. Plusieurs défis sont à relever en région au niveau de la formation en entreprises, tel que le manque de main-d'œuvre dans différents secteurs commerciaux et l'attractivité du milieu sur lesquels nous travaillons afin de conserver nos services d'affaires. Avec ses initiatives, le Service de l'éducation des adultes, de la formation professionnelle et du service aux entreprises a su développer des programmes qui sont offerts sur l'ensemble du territoire, mais aussi à l'ensemble du Québec. Bravo !

Le conseil d'établissement tient en moyenne 6 rencontres annuellement sur différents enjeux de l'organisation et des mandats qui lui sont confiés par les instances locales et provinciales. Le territoire est grand et chaque secteur est bien desservi par les services en place. De plus, avec le service de formation à distance, il est possible d'offrir un service à la fois personnalisé pour des besoins spécifiques.

Je veux remercier les membres du comité pour leur disponibilité à chaque réunion et le personnel en place pour les résultats obtenus. Nous nous souhaitons la meilleure des chances dans cette période qui est plus difficile, mais je pense que nous saurons en tirer profit pour les années à venir.

Yvanho Rioux, président 2019-2020

Mot de la direction

L'année 2019-2020 a été une année de défi et d'innovation. Nous devons constamment être à l'affût des nouvelles technologies et des nouvelles façons de faire au niveau de la pédagogie et de l'offre de service en formation générale adulte. Lorsque nous avons eu la nouvelle que les centres devaient fermer à cause de la pandémie, nos équipes ont travaillé en collaboration afin de trouver des solutions gagnantes pour offrir le meilleur service possible à nos élèves et ce, malgré les contraintes qui ont été mise en place par le gouvernement. Il a été primordial pour nous de demeurer bienveillant durant cette période qui se veut particulière, parfois difficile et du jamais vu pour chacun de nous.

Nous continuons de tisser des liens professionnels avec nos équipes de travail des Basques et du Témiscouata. La planification de changements de responsabilités à la suite de retraites annoncées et de changement de personnel se continue. Merci à toute l'équipe d'avoir su relever les nombreux défis que cette année particulière nous a imposés afin de maintenir notre offre de service diversifiée pour notre population adulte. C'est avec le support de ma direction adjointe en Formation générale des adultes, Danielle Lafrance ainsi que de Luc Soucy, directeur adjoint en Formation professionnelle et au Service aux entreprises que cela a été possible. Cette collaboration entre l'équipe de gestion et les équipes de travail fait foi de la qualité du Service. Je salue les partenaires ainsi que leurs interventions dans la communauté, car une commission scolaire a un rôle de développement dans son milieu.

Merci enfin à mon Conseil d'établissement pour son appui indéfectible aux travaux que nous effectuons. Vous êtes mes yeux et mes oreilles dans le milieu et me nourrissez pour le développement à venir. Je me souhaite, avec vous tous et toutes, de belles réalisations et un rayonnement accru sur l'ensemble de notre territoire.

Claudine Beaulieu, directrice de centres

Conseil d'établissement 2019-2020

Voici la composition du Conseil d'établissement de la formation continue du Fleuve-et-des-Lacs 2019-2020 :

MEMBRE		SIÈGE	FONCTION
M. Yvanho Rioux	Dir. Gén. SADC des Basques	Entreprise	Président
M. Marc-Alex Bastille	Directeur formation et encadrement Représentant autonome Conseiller en sécurité financière Représentant en épargne collective		
M. Sébastien Ouellet	Commissaire au développement		
Mme Marimaud Morin-Dupraz	Coordonnateur MFR du KRTB	Socioéconomique	Vice-présidente
Mme Sandra Lafrance	Dir. Association Entre-Amis	Sociocommunautaire	
Mme Stéphanie Raymond	Étudiant comptabilité	Élève adulte FP	
Mme Arianne Dupuis	Étudiante FGA	Élève adulte FGA	
Mme Anne-Marie Dumont	Enseignante secrétariat	Enseignante FP	
Mme Louise Proulx	Enseignante	Enseignante FGA	
Mme Josée Lévesque	Agent de développement	Professionnelle	
Mme Stéphanie Castonguay	Secrétaire	Personnel de soutien	Secrétaire

Rencontres du conseil d'établissement

Cette année, le conseil s'est réuni à 5 reprises :

27 septembre 2019	8h00 à	L'Intrigue 668, Rue Bélanger Témiscouata-sur-le-Lac
15 novembre 2019	8h30 à	L'Intrigue 668, Rue Bélanger Témiscouata-sur-le-Lac
14 février 2020	8h30 à	L'Intrigue 668, Rue Bélanger Témiscouata-sur-le-Lac
20 mars 2020	8h30 à	Annulé dû à la situation de la Covid-19
5 juin 2020	8h30 à	En ZOOM

Adoptions et approbations 2019-2020

Au cours de l'année, le conseil d'établissement a adopté ou approuvé :

- Le calendrier des réunions du conseil ;
- Le plan d'action en lien avec le projet éducatif en FGA et en FP ;
- Le rapport annuel d'activités du service 2018-2019 ;
- Les calendriers scolaires 2020-2021 ;
- Le budget prévisionnel 2019-2020 ;
- Les frais généraux et complémentaires 2019-2020 ;
- Les listes du matériel pédagogique obligatoire 2020-2021.

Dépôts et consultations 2019-2020

Au cours de l'année, le conseil d'établissement a été consulté sur :

- Le plan d'action du service 2019-2020;
- Les statistiques 2018-2019;
- Les actes d'établissement des écoles et des centres des adultes 2020-2021;
- Le plan triennal de répartition et de destination des immeubles 2020-2023.

Sujets de discussion 2019-2020

Divers sujets ont été abordés par le conseil d'établissement en 2019-2020, dont :

- Les normes et modalités d'évaluation ;
- Les orientations du service en regard des nouvelles technologies de l'information ;
- La passerelle DEP-AEC ;
- L'évaluation et l'appréciation de nos services par la clientèle étudiante ;
- L'intégration des étudiants étrangers ;
- Le comité de la persévérance scolaire et ses sous-comités ;
- Le développement du Service aux entreprises ;
- Les activités du CERAC ;
- La publicité de nos services ;
- Les suivis en FGA, FP et à la MFR.

Plan d'action du service 2019-2020

Dans le déploiement d'une offre de service flexible, diversifiée et adaptée permettant de répondre aux besoins et aux intérêts des élèves jeunes et adultes, tous les intervenants seront sensibilisés à la réussite de l'élève et travailleront conjointement à augmenter le nombre de diplômés.

LA FORMATION PROFESSIONNELLE (FP)

- Consolider et accroître l'offre de service en formation professionnelle par l'ajout de nouvelles options à la carte et par les ententes avec d'autres commissions scolaires.
- Valoriser la formation professionnelle dans le milieu.
- Collaborer à la réalisation de projets spécifiques avec le secteur jeune (PRE-DEP – FGJ-FP).

LA FORMATION GÉNÉRALE DES ADULTES (FGA)

- Poursuivre l'implantation du nouveau pédagogique, notamment la FBD.
- Poursuivre l'accompagnement de l'élève dans son projet de vie.
- Poursuivre l'offre de service d'accueil, de référence, de conseil et d'accompagnement (SARCA).

LA MAISON FAMILIALE RURALE (MFR)

- Consolider l'offre de service de la MFR.
- Mettre en place des incitatifs visant une plus grande inscription de la clientèle (outils et équipement ; activités de reconnaissance ; intensification du recrutement et de la promotion).

LA FORMATION À DISTANCE (FAD)

- Développer le service de formation à distance et en ligne autant en FGA qu'en FP.
- Assurer le perfectionnement des ressources humaines.

LE SERVICE AUX ENTREPRISES (SAE)

- Consolider le service de la reconnaissance des acquis et des compétences (RAC).

Statistiques 2019-2020

Rapport 2019-2020	2017-2018		2018-2019		2019-2020	
	ETP	CLIENTS	ETP	CLIENTS	ETP	CLIENTS
ACCUEIL, RÉFÉRENCE, CONSEIL ET ACCOMPAGNEMENT (SARCA)						
Aide financière		22		29		149
Orientation scolaire		90		77		55
SARCA (Orientation scolaire)		6				9
SARCA (Second niveau)		18		2		2
Univers de compétences génériques						3
Support aux difficultés d'apprentissages		25				
Support psychosocial		58		47		36
TDG		38		25		39
TENS		14		5		10
Tests de mise à jour		1		0		0
TOTAL SARCA		272		185		303
FORMATION GÉNÉRALE DES ADULTES						
Alphabétisation	24,71	105	25,64	120	24,01	101
Formation à distance	98,37	1057	181,40	1891	228,69	2172
Francisation	0,94	2	0,24	1	0,32	1
Intégration sociale	102,28	1395	99,34	1331	93,72	1153
Intégration socioprofessionnelle	65,09	116	60,26	110	40,5	72
Préalables à la formation professionnelle	17,71	53	12,88	42	14,21	47
Préparation aux études postsecondaires	3,73	23	2,21	9	0,56	4
Présecondaire	1,65	9	2,03	8	0,9	4
Secondaire 1 ^{er} cycle	10,39	54	10,47	40	6,53	26
Secondaire 2 ^e cycle	27,74	88	20,26	57	16,22	42
Soutien pédagogique (Entrée en formation)		52		43		36
TOTAL FGA	352,61	2954	414,73	3652	426,45	3658
FORMATION PROFESSIONNELLE						
Assistance à la personne à domicile*	1,32	9	0,27	2	0	0
Assistance à la personne en établissement de santé*	4,94	25	1,5	10	0,17	2
Assistance à la personne en établissement et à domicile*	8,4	13	20,92	34	16,95	28
Opération d'équipements de production					0	0
Production acéricole*	4,29	6	14,68	17	5,78	6
Comptabilité*	10,32	23	10	23	8,83	27
Secrétariat*	8,54	14	7,52	17	8,48	20
Lancement d'une entreprise	0,37	1	0,13	3	17,44	50
AEP Service de garde*			0,05	1	7,35	25
AEP Soutien soins d'assistance établissement soins de longue durée					2,73	58
Compétence à la carte			0,88	6	0	0
Formation à distance*		157	0,87	14		207
Reconnaitances des acquis et des compétences*		174		158		127
Sous-total (à la carte)	38,18	422	56,82	285	67,73	550
Abattage manuel et débardage forestier	4		2,77	4	3,03	4
Aménagement de la forêt	10,99		9,72	19	8,25	18
AEP Nettoyage industriel	0	0	6,1	13	0	0
Lancement d'une entreprise	2,33	10	2,57	7	0	0
Protection et exploitation des territoires fauniques	11,73		13,2	19	12,07	18
Transport par camion	10,17	46	21,03	46	17,7	30
Sous-total (en entente)	39,22	56	55,39		41,05	70
TOTAL FP	77,4	478	112,21		108,78	620
SERVICE AUX ENTREPRISES						
Camions porteurs	0	0	0	0	2,67	24
Formations courtes	0,56	47	3,111	28	3,41	163
Formations sur mesure en entreprises	0,34	63	1,258	11	1,93	145
Mécanique de véhicules légers					2,71	6
Principes de déplacement sécuritaire des bénéficiaires	0,21	16	0,167	10	0,27	23
Résidences privées pour aînés	2,34	28	0	0	1	16
Loi 90					0,33	20
Santé et sécurité (abattage manuel)	0,37	21	0,356	20	0,9	46
Santé et sécurité (chantier de construction)	0,23	7	0,367	11	2	60
Sécurité incendie	1,02	58	0	0	0	0
TOTAL SAE	5,07	240	5,259	80	15,22	503
MAISON FAMILIALE RURALE						
Certificat formation semi-spécialisée et projet particulier		10		4		6
DEP Opération d'équipements de production	2,07	4	0,9	3	1,55	2
DEP Production acéricole	0,78	1	0,33	1	0	0
DEP Production animale			1,83	3	1,42	3
TOTAL MFR	2,85	15	1,23		2,97	11
TOTAUX	437,93	3903	533,429		553,42	5095

*Ces programmes de formation sont également offerts en formation à distance et en reconnaissance des acquis et des compétences.

Inscriptions	2019-2020	FAD	RAC
Assistance à la personne à domicile :			0
Assistance à la personne en établis. de santé :			3
Assistance à la personne en établis. et à domicile :			26
Assistance à la personne résidence privée pour aînés :			13
Production acéricole :	82		42
Comptabilité :	26		4
Secrétariat :	21		4
Service de garde en milieu scolaire :	78		35
	207	127	

Rapport financier 2019-2020

Centre de services sociaux du Flou-et-des-Érables Québec		Résultats financiers 2019-2020	
Allocations 2019-2020			6 431 989 \$
Allocations supplémentaires			618 999 \$
Total des allocations			7 050 988 \$
Dépenses			6 585 744 \$
Revenus			770 986 \$
Résultats au 30-06-2020			1 236 229 \$
Ajustement non-récurrent			- \$
Résultat transféré des années antérieures			3 496 730 \$
Transfert entre le fonctionnement et l'investissement			(52 733,53 \$)
Résultat transféré en 2020-2021			4 680 226 \$
Claudine Beaulieu Directrice de centres 8 décembre 2020			

Lexique

ATE : Alternance Travail Étude

CERAC : Centre d'Expertise en Reconnaissance des Acquis et des Compétences

DEP : Diplôme d'Études Professionnelles

FAD : Formation À Distance

FADIO : Formation À Distance InterOrdres

FGA : Formation Générale Adulte

FGJ : Formation Générale Jeune

FP : Formation Professionnelle

ISP : Intégration Socio Professionnelle

MELS : Ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport

MFR : Maison Familiale Rurale

RAC : Reconnaissance des Acquis et des Compétences

SAE : Service Aux Entreprises

SARCA : Service d'Accueil, Référence, Conseil et Accompagnement

